

Số: /KH-UBND

Thị trấn Bắc Sơn, ngày 09 tháng 6 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)**  
**và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 08/6/2024 của UBND huyện Bắc Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024.

Để góp phần nâng cao các Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2024 và những năm tiếp theo, UBND thị trấn Bắc Sơn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. MỤC ĐÍCH**

1.1. Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023, xác định trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong việc góp phần nâng cao các Chỉ số của huyện; thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá*”.

1.2. Chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá các chỉ số PAR INDEX, năm 2023 được phân công thực hiện.

1.3. Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của huyện, của thị trấn.

**2. YÊU CẦU**

2.1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI của huyện.

2.2. Tăng cường sự phối hợp với phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của huyện.

2.3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh, của huyện đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, chính xác sự nỗ lực của huyện, của thị trấn trong công tác CCHC.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ**

### **1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)**

- Các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PAR INDEX thực hiện tại Phụ lục số I kèm theo Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số SIPAS thực hiện tại Phụ lục số II kèm theo Kế hoạch.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng – Thống kê**

Tham mưu xây dựng Kế hoạch nâng cao chỉ số PARINDEX, SIPAS năm 2024 trên địa bàn thị trấn; đôn đốc các công chức chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của huyện, của thị trấn.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ theo quy định.

### **2. Các công chức chuyên môn**

Căn cứ Kế hoạch này, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của huyện, của thị trấn.

Chủ tịch UBND thị trấn yêu cầu các công chức chuyên môn UBND thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Đề nghị các tổ chức đoàn thể phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền các nội dung kế hoạch tới toàn thể đoàn viên, hội viên và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, chính xác sự nỗ lực của huyện, của thị trấn trong công tác CCHC./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND TTr;
- Chủ tịch, PCT UBND TTr;
- Các công chức chuyên môn;
- Các đoàn thể TTr;
- Trưởng các khối phố trên địa bàn;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Đạt**